



¡Gracias por confiar en **ARA Tours!**

¿Quiénes Somos?

ARA Tours fue fundada en 1993 por socios suizos. Somos un DMC líder que garantiza altos estándares de calidad y quien se especializa en soluciones de viaje originales y sostenibles para visitantes individuales, grupos pequeños y viajes de incentivo tanto en Costa Rica como en países vecinos tales como Nicaragua y Panamá. Ofrecemos soporte las 24 horas, los 7 días de la semana. Tenemos el grado máximo de sostenibilidad otorgado por el Instituto Costarricense de Turismo y el sello *Safe Travels del World Travel & Tourism Council* que confirma que se implementan y utilizan protocolos de higiene y salud.

Nos destacamos por:

- Somos una empresa sólida y estable, que ha logrado mantenerse y asistir a nuestros clientes durante la crisis de la pandemia del COVID-19
- Nuestra solidez nos permitió cumplir con los compromisos financieros para nuestros proveedores y colaboradores
- Contamos con protocolos de higiene y salud para garantizar la seguridad sanitaria de nuestros clientes
- Contamos con Seguro de responsabilidad civil y las pólizas respectivas
- Equipo Multilingüe de Customer Experience - Asistiéndole en todas sus necesidades
- Tiempos rápidos de respuesta
- Producto muy diverso y flexible - Encontrarás el producto adecuado para todo tipo de clientes
- Productos especializados para nichos - Bicicleta, senderismo, golf, avistamiento de aves, turismo accesible, bienestar
- Entrenamientos virtuales regulares del destino a nuestros clientes mayoristas
- Participación en las Ferias Internacionales de Turismo más importantes
- Todos los productos en línea en Latinconnect.com - Contenido estructurado como textos, fotos, videos y tarifas
- Generador de páginas de folletos en Latinconnect.com - Con sólo un clic, generará páginas de folletos PDF de cada producto con su logotipo
- Operación centralizada de viajes en diferentes destinos - En cooperación con nuestras agencias asociadas de Latinconnect.com
- Documentación detallada de viaje - en línea y versión impresa
- Accesibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana, con horario extendido y línea telefónica de emergencia
- Servicio de traslados de huéspedes en el aeropuerto con guías turísticos multilingües
- Manejo rápido y eficiente de posibles quejas generadas en el momento
- Alta satisfacción del cliente - 96% de nuestros clientes califican la organización de su tour como buena o muy buena
- Certificado de Turismo Sostenible (CST), Nivel ELITE - Los clientes tendrán un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente de Costa Rica
- Costa Rica como destino y ARA Tours como su agencia receptiva han recibido el sello Safe Travels del World Travel & Tourism Council. Esto confirma que se implementan y utilizan protocolos de higiene y salud

Nuestros principales mercados:

- Alemania, Suiza, Austria
- Francia, Inglaterra, Holanda
- Segmento FIT
- Segmento Grupos



Reliable, Responsible, Relevant

**Nuestro equipo
de Producción**



Adriana Arroyo
Líder de equipo de Producto



Andrea Castro
Desarrolladora y Supervisora



Sabine Schön
Supervisora de Contenido



Rebeca Hernández
Líder de equipo Base de Datos



Francisco Urcuyo
Ejecutivo de Producto



Briggit Sandí
Ejecutiva de Producto



Tatiana Salazar
Ejecutiva de Producto



Rose Mery López
Ejecutivo de Producto



Alexandra Lizano
Ejecutiva de Producto



Fernanda Hernández
Ejecutiva de Producto



¡Gracias por confiar
en **ARA Tours!**

¿Qué requerimos de su parte?

- Tarifas rack y netas o indicar el porcentaje de comisión
- Fechas de validez de las tarifas (fechas exactas)
- Indicar si las tarifas incluyen impuestos o no
- Políticas de niños
- Políticas Guía y Chofer. Tanto en 1 habitación para ambos, como en 2 habitaciones separadas
- Al menos 20% de comisión
- Apoyarnos con disponibilidad, ya sea por medio de allotments o free sales
- Políticas amigables de pago preferiblemente de 15 a 30 días de crédito
- Políticas amigables de cancelación
- Seguro de responsabilidad civil
- Razón social con la que tramitan las facturas y cédula jurídica
- Contar con Factura Electrónica
- Información bancaria para los depósitos: Banco y cuenta IBAN en dólares, a nombre de quién y bajo cual cédula
- Link de fotos actualizadas en alta resolución para uso de nuestro departamento de Mercadeo

Contáctenos y hablemos



+506-8893-3863



+506-2232-0400



contracting@aratours.com



<https://proveedores.aratours.com>



Apdo 799 – 1007
San José, Costa Rica



Reliable, Responsible, Relevant